

Términos y Condiciones de Uso para Particulares.

A) OBJETO

Los términos y condiciones contenidos en este documento tienen por objeto establecer las condiciones aplicables al acceso y utilización de la plataforma de intermediación medmesafe (en adelante, la plataforma) por los Particulares que se den de alta como usuarios registrados en la misma, cuya explotación lleva a cabo la entidad PROMETUM SPAIN, S.L.U., (en adelante medmesafe), con NIF B87614269, con domicilio social en calle Zurbano nº 92 (6º Dcha), 28003 Madrid y dirección a efecto de notificaciones en calle Zurbano nº 92 (6º Dcha), 28003 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 35.024, Folio 110, Sección 8ª, Hoja M-629889, Inscripción 1ª.

El alta en la plataforma permite que el Particular o usuario registrado acceda y contrate los servicios puestos a su disposición por los terceros prestadores de servicios a través de la plataforma medmesafe.

Se entiende por terceros prestadores de servicios que actúan a través de medmesafe a los profesionales, médicos, facultativos (que prestan los servicios solicitados por los Particulares) y los laboratorios, distribuidores, empresas (que realizan los análisis y servicios solicitados por los Particulares).

Se adquiere la condición de Particular mediante la cumplimentación y envío por un usuario del formulario de registro para Particulares incluido en la plataforma.

El Particular es consciente de que el alta y utilización de los servicios ofrecidos a través de la plataforma se realiza bajo su única y exclusiva responsabilidad, y se compromete a utilizar los servicios ofrecidos exclusivamente para fines particulares y/o por razón de la relación jurídica que le vincule a los terceros que prestan sus servicios a través de la plataforma medmesafe con exclusión de cualquier modalidad de utilización posterior de los mismos con ánimo de lucro o reporte de algún beneficio, directo o indirecto.

medmesafe pone en conocimiento del Particular los presentes Términos y Condiciones de Uso para Particulares, que se complementarán con la [Política de uso del sitio web](#); cuyos términos son plenamente aplicables y complementarios a las presentes condiciones en lo no previsto expresamente en ellas; la [Política de privacidad](#); la [Política de Cookies](#); Las [Condiciones Particulares de Contratación](#) y/o aquellas otras condiciones particulares que en su caso regulen el acceso y uso de determinados servicios ofrecidos por terceros a través de la plataforma, las cuales deberán ser aceptadas expresa y plenamente por el Particular en el momento del registro en la plataforma y/o de la contratación de los servicios ofrecidos por terceros a través de la misma.

Si estos términos y condiciones fueran sustituidos por otros en todo o en parte, dichos nuevos términos y condiciones deberán ser aceptados de forma idéntica a la expuesta.

En caso de que el Particular no acepte estos términos y condiciones deberá abstenerse de darse de alta en la plataforma y abandonarla.

B) REQUISITOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA

Para poder utilizar y contratar los servicios ofrecidos por los terceros prestadores de servicios que actúan a través de la plataforma medmesafe, el Particular debe estar dado de alta como usuario registrado.

Registro alta usuario:

Se llevará a cabo mediante la cumplimentación del formulario de registro. Una vez cumplimentado el formulario de registro, el Particular recibirá una notificación de confirmación del alta para acreditar su identidad y confirmar que efectivamente desea darse de alta como usuario registrado en la plataforma.

Una vez registrado, el Particular podrá acceder a la plataforma introduciendo su login y la contraseña seleccionada, lo que le dará acceso a un área privada desde la que podrá modificar sus datos e introducir la información y estar avisado de los estados de los servicios que sean solicitados por el Particular.

El Particular será responsable de la seguridad de las contraseñas de acceso a la plataforma y se obliga a conservar y guardar de manera segura su nombre de usuario y contraseña, debiendo notificar a medmesafe de forma inmediata cualquier uso no consentido del mismo.

Pre-alta usuario:

En este caso, el profesional que esté asesorando al Particular podrá realizar a solicitud de aquél su pre-alta en la plataforma.

El procedimiento es igual que el descrito para el alta de usuario con la peculiaridad de que en este caso ya queda asignado el profesional al Particular para que pueda acceder a su ficha o expediente.

Al igual que en el supuesto anterior, el Particular recibirá una notificación de confirmación del alta para acreditar su identidad y confirmar que efectivamente desea darse de alta como usuario registrado en la plataforma y en el que asimismo se indicarán los datos del profesional que ha realizado la pre-alta y que ha sido asignado a su ficha o expediente así como el producto que en su caso le haya prescrito.

Asignación de Profesional:

Una vez dado de alta, el Particular podrá asignar su ficha o expediente a un profesional que esté dado de alta en la plataforma. Una vez asignado el profesional, éste, como responsable del expediente del Particular, podrá acceder a la información obrante en el mismo.

Por tanto, si el Particular desea recibir los servicios de asesoramiento y teleasistencia que son ofrecidos por los profesionales a través de la plataforma, deberá asignar su ficha a un profesional referenciado por medmesafe para que el profesional pueda tratar sus datos.

C) BAJA DE UN USUARIO

El Particular podrá cancelar su cuenta en cualquier momento a través del mecanismo ofrecido al efecto en la plataforma. En tal caso, el sistema le enviará un mensaje explicando el proceso para llevar a cabo la cancelación y las consecuencias de la misma y le informará del plazo durante el cual podrá descargar toda la información que tuviera almacenada en la plataforma. Una vez transcurrido dicho plazo y atendiendo a la petición del Particular, la cuenta será suprimida y la información cancelada.