

# Política de uso

---

## OBJETO DE LA POLÍTICA DE USO

---

Los términos y condiciones contenidos en esta Política de Uso, constituyen las condiciones generales de uso y regulación del acceso y uso de la plataforma de comercio electrónico medemesafe (en adelante, "la plataforma de comercio electrónico" o "la plataforma") cuya explotación, y a través de la cual presta servicios de la sociedad de la información, lleva a cabo la entidad PROMETUM SPAIN, S.L.U., (en adelante medemesafe), con NIF B87614269, con domicilio social en calle Zurbano nº 92 (6º Dcha), 28003 Madrid y dirección a efecto de notificaciones en calle Zurbano nº 92 (6º Dcha), 28003 Madrid inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 35.024, Folio 110, Sección 8ª, Hoja M-629889, Inscripción 1ª.

Dentro de la expresión "plataforma de comercio electrónico" o "plataforma" se comprenden -con carácter delimitativo pero no limitativo- los datos, textos, gráficos, imágenes, animaciones, creaciones musicales, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías, diseños industriales, diseños mobiliarios y otros incluidos en la misma, y, en general, todas las creaciones expresadas por cualquier medio o soporte, tangible o intangible.

El acceso a la plataforma implica que el usuario adquiere una serie de derechos y obligaciones, con objeto de garantizar el adecuado disfrute de los servicios generales, particulares y contenidos que se encuentran en la misma y que medemesafe pone a disposición del usuario.

Se entiende por usuario al particular o profesional que, sin llevar a cabo el registro a través del área correspondiente, accede y realiza una navegación a través de la plataforma y visualiza los contenidos o servicios ofrecidos a través de la misma.

El usuario es consciente de que el acceso y utilización de los servicios y contenidos de la plataforma se realiza bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Medmesafe pone en conocimiento del usuario las presentes condiciones generales de uso, que se complementan con la Política de Privacidad y la Política de Cookies, las cuales son aceptadas expresa y plenamente por el usuario por el mero hecho de acceder a la plataforma y/o la visualización de los contenidos o utilización de servicios ofrecidos sin necesidad de previo registro a través de la plataforma.

Si estas condiciones generales fueran sustituidas por otras en todo o en parte, dichas nuevas condiciones generales, se entenderán aceptadas de forma idéntica a la expuesta.

En caso de que el usuario no acepte estas condiciones generales deberá abstenerse de acceder a la plataforma y/o utilizar sus servicios y abandonarla.

El usuario deberá establecer las medidas de seguridad de carácter técnico adecuadas para evitar acciones no deseadas en su sistema de información, archivos y equipos informáticos empleados para acceder a Internet y, especial, a la plataforma, siendo consciente de que Internet no es totalmente seguro.

## OBJETO DE LA PLATAFORMA

---

medmesafe es una plataforma cuya funcionalidad consiste en la prestación de servicios de intermediación y alojamiento consistentes en poner en contacto a profesionales de la medicina, facultativos, laboratorios y particulares para la selección, prestación y disfrute de los servicios ofrecidos por aquéllos (denominados conjuntamente “terceros o terceros prestadores de servicios”) a los particulares.

En consecuencia, la plataforma medmesafe actúa como mecanismo de intermediación y encuentro para facilitar el contacto entre los particulares interesados en adquirir los servicios ofrecidos a través de la plataforma por los laboratorios, médicos y facultativos en materia de análisis, prescripción, consulta y consejo genético y la contratación de dichos servicios por los particulares en los términos establecidos por dichos terceros, alojando de manera centralizada la información generada por dichos servicios de forma que esté accesible únicamente para el particular y para el profesional responsable asignado al expediente del particular.

Por tanto, medmesafe no comercializa producto o servicio alguno, únicamente presta un servicio de intermediación y alojamiento a efectos de que los particulares usuarios de la plataforma puedan visualizar, seleccionar y concluir la contratación de los servicios ofertados por los terceros prestadores de servicios.

Con carácter general los contenidos de la plataforma y los servicios ofrecidos por los terceros prestadores de servicios a través de la plataforma estarán disponibles en español, sin perjuicio de la posibilidad –a reserva de medmesafe - de que técnicamente se puedan ofrecer los mismos en el resto de idiomas autonómicos oficiales, así como en otro idioma hablado en la Unión Europea.

Medmesafe podrá modificar de forma unilateral y sin aviso previo, la presentación, configuración, contenido y servicios ofrecidos por terceros a través de la plataforma, así como sus condiciones de uso y el acceso a los servicios ofrecidos y las condiciones para la contratación de los mismos.

El coste del acceso telefónico u otro tipo de gasto por la conexión al acceso a la plataforma correrá a cargo exclusivamente del usuario.

# DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

---

El usuario podrá:

- Acceder de forma gratuita y sin necesidad de autorización previa a los contenidos y servicios de la plataforma disponibles como tales, sin perjuicio de las condiciones técnicas, particulares o la necesidad del previo registro respecto de servicios y contenidos específicos según se determine en estas condiciones generales, en las condiciones particulares de contratación y/o en aquellas otras que en su caso se establezcan.
- Utilizar los servicios y contenidos disponibles para su uso exclusivamente particular.
- Hacer un uso correcto y lícito de la plataforma, de conformidad con la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

En ningún caso el usuario podrá:

- Acceder o utilizar los servicios y contenidos de la plataforma para la comisión de acciones ilícitas o contrarias a la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público, con fines lesivos de derechos y libertades de terceros, o que puedan perjudicar, dañar o impedir por cualquier forma, el acceso a los mismos, en perjuicio de medmesafe o de terceros.
- Utilizar la plataforma, total o parcialmente, para promocionar, vender, contratar, divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin autorización previa y por escrito de medmesafe.
- Introducir información en la plataforma o emplear los servicios existentes en la misma con la finalidad de atentar –directa o indirectamente- contra los derechos –y muy especialmente los derechos fundamentales y libertades públicas- de otros usuarios de la plataforma o de medmesafe; que inciten o promuevan la realización de actos delictivos, xenófobos, terroristas o degradantes por razón de edad, sexo, religión o creencias; o de carácter pornográfico, obsceno, violento o que atenten contra la ley, la moral o las buenas costumbres. A estos efectos, por información se entenderá, con carácter delimitativo pero no limitativo: textos, gráficos, imágenes, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías, datos, notas, y otros.
- Incluir hipervínculos en sus páginas web particulares o comerciales a la plataforma salvo autorización expresa de medmesafe.
- Utilizar los servicios y contenidos ofrecidos a través de la plataforma de forma contraria a las condiciones generales de uso, las condiciones particulares de contratación y/o aquellas otras que en su caso se establezcan, y en perjuicio o con menoscabo de los derechos del resto de usuarios.
- Realizar cualquier acción que impida o dificulte el acceso a la plataforma por los usuarios, así como de los hipervínculos a los servicios y contenidos ofrecidos por medmesafe o por otros terceros a través de la plataforma.

- Emplear cualquier tipo de virus informático, código, software, programa informático, equipo informático o de telecomunicaciones, que puedan provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de la plataforma o en los sistemas de información, archivos y equipos informáticos de los usuarios de los mismos; o el acceso no autorizado a cualesquiera contenidos y/o servicios de la plataforma.
- Eliminar o modificar de cualquier modo los dispositivos de protección o identificación de medmesafe o sus legítimos titulares que puedan contener los contenidos alojados en la plataforma, o los símbolos que medmesafe o los terceros legítimos titulares de los derechos incorporen a sus creaciones objeto de propiedad intelectual o industrial existentes en la misma.
- Incluir en sitios web de su responsabilidad o propiedad "metatags" correspondientes a marcas, nombres comerciales o signos distintivos propiedad de medmesafe o de terceros adheridos a la plataforma.
- Reproducir total o parcialmente la plataforma en otro sitio web distinto; no podrá realizar enmarcados a la plataforma o a los sitios web accesibles a través de la misma que oculten o modifiquen –con carácter delimitativo pero no limitativo- contenidos, espacios publicitarios y marcas de medmesafe o de terceros, con independencia o no de que supongan actos de competencia desleal o de confusión.
- Crear marcos dentro de un sitio web de su responsabilidad o propiedad que reproduzcan la página principal y/o las páginas accesibles a través de la misma, correspondientes a la plataforma sin la previa autorización de medmesafe.
- Incluir en un sitio web de su responsabilidad o propiedad un hiperenlace que genere una ventana o sesión del software de navegación empleado por un usuario de su sitio web, en que se incluyan marcas, nombres comerciales o signos distintivos de su propiedad y a través del cual se muestre la página web principal o las páginas accesibles de la plataforma.
- Utilizar la marca, nombres comerciales, así como cualquier otro signo identificativo que se encuentre sujeto a derechos de propiedad intelectual o industrial, sin la previa autorización expresa y por escrito de su propietario.
- Realizar cualquier acción que suponga la reproducción, distribución, copia, alquiler, comunicación pública, transformación o cualquier otra acción similar que suponga la modificación o alteración, de todo o parte de los contenidos y servicios ofrecidos a través de la plataforma o la explotación económica de los mismos, sin la autorización previa y por escrito de medmesafe o del tercero propietario de los derechos de propiedad intelectual e industrial que recaigan sobre los servicios o contenidos ofrecidos a través de la plataforma y a salvo de lo dispuesto en estas condiciones generales, en las condiciones particulares de contratación y/o en aquellas otras que en su caso se establezcan.

## DERECHOS Y OBLIGACIONES DE medmesafe

---

medmesafe se reserva los siguientes derechos:

Modificar las condiciones de acceso y uso de la plataforma, técnicas o no, de forma unilateral y sin preaviso a los usuarios.

Establecer condiciones particulares y, en su caso, la exigencia de previo registro u otros requisitos para el acceso a determinados servicios y/o contenidos.

Limitar, excluir o condicionar el acceso de los usuarios cuando no se den todas las garantías de utilización correcta del sitio por los mismos conforme a las obligaciones y prohibiciones asumidas por los mismos.

Finalizar la prestación de un servicio o suministro de un contenido, sin derecho a indemnización, cuando su utilización por los usuarios devenga ilícito o contrario a lo establecido en las condiciones que lo regulan, sin perjuicio de lo dispuesto en las condiciones particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido ofrecido por medmesafe o por los terceros prestadores de servicios a través de la plataforma.

Modificar, suprimir o actualizar todo o parte de los contenidos o servicios ofrecidos por medmesafe o por terceros prestadores de servicios a través de la plataforma, sin necesidad de preaviso, sin perjuicio de lo dispuesto en las condiciones particulares de contratación y/o aquéllas que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido ofrecido por medmesafe o por terceros prestadores de servicios a través de la plataforma.

Emprender cualquier acción legal o judicial que resulte conveniente para la protección de los derechos tanto de medmesafe como de terceros que presten sus servicios u ofrezcan sus contenidos a través de la plataforma, siempre que resulte procedente.

Exigir la indemnización que pudiera derivar por el uso indebido o ilícito de todo o parte de los servicios ofrecidos a través de la plataforma.

## COOKIES Y DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE DATOS EN EQUIPOS TERMINALES

---

medmesafe puede utilizar cookies cuando un usuario navega por los sitios y páginas de la plataforma. Tales cookies serán usadas por medmesafe bajo las condiciones y con las finalidades descritas en su Política de Cookies.

## EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE medmesafe

---

medmesafe queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza, entre otros y sin carácter limitativo, en los siguientes casos:

- Por la imposibilidad o dificultades de conexión a la red de comunicaciones a través de la que resulta accesible la plataforma, independientemente de la clase de conexión utilizada por el usuario.
- Por la interrupción, suspensión o cancelación del acceso a la plataforma, así como por disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la plataforma o de los servicios y/o contenidos de la misma, cuando ello se deba (i) bien a interrupción del servicio por mantenimiento técnico de la plataforma, (ii) bien a una causa ajena al ámbito de control de medmesafe ya provenga directa o indirectamente de ésta, (iii) bien a los servicios ofrecidos por los terceros a través de la plataforma.
- medmesafe no asume ninguna responsabilidad respecto de los servicios y contenidos, ni por la disponibilidad y condiciones, técnicas o no, de acceso a los mismos, que sean ofrecidos por terceros prestadores de servicios, en especial respecto de los prestadores de servicios de la sociedad de la información. Por prestadores de servicios de la sociedad de la información se entenderán aquellas personas físicas o jurídicas que presten los siguientes servicios al público: (i) transmisión por una red de comunicación de datos facilitados por el destinatario del servicio (ii) servicios de acceso a la citada red (iii) Servicios de almacenamiento o alojamiento de datos (iv) suministro de contenidos o información (v) servicio de copia temporal de los datos solicitados por los usuarios (vi) facilitación de enlaces a contenidos o instrumentos de búsqueda.
- medmesafe, en ningún momento, asume responsabilidad por los daños o perjuicios que pudieran causar la información, contenidos y servicios -con carácter delimitativo pero no limitativo- prestados, comunicados, alojados, transmitidos, exhibidos u ofertados por terceros ajenos a medmesafe -incluidos los prestadores de servicios la sociedad de la información- a través de un sitio web al que pueda accederse mediante un enlace existente en este sitio.
- Del tratamiento y utilización posterior de datos personales realizados por terceros ajenos a medmesafe, así como la pertinencia de la información solicitada por éstos.
- De la calidad y velocidad de acceso a la plataforma y de las condiciones técnicas que debe reunir el usuario con el fin de poder acceder a la plataforma y a sus servicios y/o contenidos.
- medmesafe, no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso y/o funcionamiento de los servicios y/o contenidos de la plataforma, debido a un caso de Fuerza Mayor. "Caso de fuerza mayor" significará todas aquellas causas que no hayan podido preverse, o que aún previstas fueran inevitables, y que dan como resultado el incumplimiento de cualesquiera de sus obligaciones. Entre ellas, pero no de forma limitativa, las huelgas, tanto de sus propios trabajadores como de trabajadores ajenos, insurrecciones o revueltas, así como normas dictadas por cualquier autoridad civil o militar, catástrofes naturales como terremotos,

inundaciones, rayos o incendios, guerras, cierres patronales o cualquier otra situación de fuerza mayor.

El usuario responderá personalmente de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados a medmesafe directa o indirectamente, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estas condiciones generales u otras normas por las que se rija la utilización de la plataforma.

## PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

---

El usuario conoce que los contenidos y servicios ofrecidos a través de la plataforma - incluyendo textos, gráficos, imágenes, animaciones, creaciones musicales, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías, diseños industriales y mobiliarios, todos los comentarios, exposiciones y código informático de la misma, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo- se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial. El derecho de autor y de explotación económica de este sitio corresponde a medmesafe y/o terceras entidades.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en la plataforma son propiedad de medmesafe y/o en su caso, de terceras entidades, y se encuentran protegidos por las leyes vigentes de propiedad industrial.

La prestación de los servicios y publicación de los contenidos a través de la plataforma no implicará en ningún caso la cesión, renuncia o transmisión, total o parcial, de la titularidad de los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial por medmesafe y/o sus terceros legítimos titulares.

Bajo ningún concepto, el usuario podrá realizar un uso o utilización de los servicios y contenidos existentes en la plataforma que no sea exclusivamente personal, a salvo de las excepciones determinadas en las presentes condiciones generales de uso o en las condiciones particulares que los terceros prestadores de servicios de la plataforma medmesafe tengan a bien establecer para regular el uso de un determinado servicio y/o contenido ofrecido a través de la plataforma.

Ningún apartado de la plataforma puede ser reproducido, distribuido, transmitido, copiado, comunicado públicamente, transformado, en todo o en parte mediante ningún sistema o método manual, electrónico o mecánico (incluyendo el fotocopiado, grabación o cualquier sistema de recuperación y almacenamiento de información) a través de cualquier soporte actualmente conocido o que se invente en el futuro, sin consentimiento de medmesafe. La utilización, bajo cualquier modalidad, de todo o parte del contenido de la plataforma queda sujeta a la necesidad de solicitar autorización previa de medmesafe y/o terceros titulares legítimos y la aceptación de la correspondiente licencia, en su caso, excepto para lo dispuesto respecto de los derechos reconocidos y concedidos al usuario en estas

condiciones generales o lo que así se determine en las condiciones particulares que se establezcan para regular la contratación o el uso de un determinado servicio y/o contenido ofrecido por los terceros a través de la plataforma.

Si la actuación u omisión culpable o negligente directa o indirectamente imputable al usuario de la plataforma que origine la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de medmesafe o de terceros -exista o no beneficio para el mismo- originase a medmesafe daños, pérdidas, obligaciones solidarias, gastos de cualquier naturaleza, sanciones, medidas coercitivas, multas y otras cantidades surgidas o derivadas de cualquier reclamación, demanda, acción, pleito o procedimiento, sea civil, penal o administrativo, medmesafe tendrá derecho a dirigirse contra el usuario por todos los medios legales a su alcance y reclamar cualesquiera cantidades indemnizatorias, incluyendo- a título enunciativo y no limitativo- daños morales e imagen, daño emergente y lucro cesante, costes publicitarios o de cualquier otra índole que pudieran resultar para su reparación, importes de sanciones o sentencias condenatorias, intereses de demora, el coste de la financiación de todas las cantidades en que pudiera resultar perjudicada medmesafe, las costas judiciales y el importe de la defensa en cualquier proceso en el que pudiera resultar demandada medmesafe por las causas anteriormente expuestas, por los daños y perjuicios ocasionados por razón de su actuación u omisión, sin perjuicio de ejercer cualesquiera otras acciones que en derecho le corresponda.

## HIPERENLACES

---

El uso de hiperenlaces a la plataforma únicamente es autorizado por medmesafe siempre que el hiperenlace se realice en los siguientes términos previstos en las presentes condiciones:

- El enlace deberá permitir únicamente el acceso a la página de inicio de la plataforma.
- Con el propósito de evitar la confusión de los usuarios de la plataforma se prohíbe cargar cualquier página perteneciente a la misma en una de las secciones de otra página web dividida en marcos, de forma que provoque una distorsión en la presentación de la plataforma induciendo a la confusión de los usuarios de Internet ("framing").
- La autorización para insertar un enlace no presupone, en ningún caso, un consentimiento para reproducir los aspectos visuales y funcionales ("look and feel") de la plataforma.
- Asimismo se prohíbe explícitamente la creación de un entorno o barra de navegación sobre las páginas que componen la plataforma, sin autorización previa.
- Aspecto del enlace: el hiperenlace solo podrá consistir en un texto. Para el uso de gráficos o logos o nombres comerciales y marcas, deberá obtenerse previamente una licencia de uso de los gráficos o logos, nombres comerciales y marcas de medmesafe y/o de sus legítimos titulares. En todo caso, el texto deberá expresar rotundamente



que enlaza con la plataforma. Con carácter general, el aspecto, el efecto visual, la ubicación y, en general, las características del hiperenlace deberán evidenciar que el mismo conduce a un sitio web de medmesafe y que éste es independiente y no está unido por una relación, ni de colaboración, asociación, patrocinio, laboral ni de ningún otro tipo, a la página web que contiene el hiperenlace.

- Cualquier página web que contenga un hiperenlace a un sitio web de medmesafe, deberá respetar ineludiblemente estas condiciones generales de uso y cualesquiera otras aplicables publicadas en este sitio, y caracterizarse por ser hiperenlaces leales y lícitos y cumplir cualesquiera disposiciones legales aplicables y las exigencias de la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas.
- El sitio web en el que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.
- Para llevar a cabo enlaces a este sitio en otras condiciones que las descritas en el apartado anterior será preciso cumplir con las condiciones indicadas.

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

---

medmesafe garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los usuarios y su tratamiento de acuerdo a la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal: Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante RDLOPD). Los datos personales recogidos a través de la plataforma serán incorporados a uno o varios tratamientos o ficheros responsabilidad de medmesafe y, en su caso, de los terceros que prestan sus servicios a través de la plataforma con los que el usuario establezca una relación jurídica. A tales efectos, se proporcionará a los usuarios, con carácter previo a la entrega de los datos personales a través de la plataforma, información sobre el contenido del tratamiento de acuerdo con el artículo 5 de la LOPD sin perjuicio de la posibilidad del usuario de acceder a la Política de Privacidad. La información antedicha permitirá al usuario otorgar su consentimiento informado, específico e inequívoco a fin de que medmesafe y los terceros que prestan sus servicios a través de la plataforma procedan al legítimo tratamiento de sus datos personales.

## DURACIÓN

---

El acceso, los contenidos y servicios ofrecidos a través de la plataforma tienen, en principio, una duración indefinida. medmesafe, no obstante, está autorizada para dar por terminado o suspender el acceso, los servicios y/o contenidos de la misma en cualquier momento, sin derecho a indemnización, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en estas condiciones generales, las condiciones particulares de contratación y/o aquellas otras que

en su caso se establezcan.

## ACUERDO COMPLETO

---

Estas condiciones generales contienen todas las condiciones convenidas por las partes con relación al objeto de las mismas y se considerarán como inexistentes cualesquiera declaraciones, compromisos o promesas, verbales, escritas o implícitas, anteriores a estas condiciones con relación al objeto de las mismas.

El hecho de que medmesafe no exija en un momento determinado el respeto de alguna de las condiciones establecidas en estas condiciones generales, en las condiciones particulares de contratación y/o en aquellas otras que en su caso se establezcan, no puede ser interpretado por el usuario como la renuncia a exigir ulteriormente su cumplimiento.

## NULIDAD Y ANULABILIDAD

---

En el supuesto de que cualquier cláusula de estas condiciones generales, de las condiciones particulares de contratación y/o en aquellas otras que en su caso se establezcan, resulte anulable o nula, en su totalidad o en parte, esta nulidad o anulabilidad no afectará a la validez de otras cláusulas de las mismas, las cuales permanecerán con plena eficacia y validez, salvo que la parte que alegue su nulidad o anulabilidad pruebe que sin la cláusula que resultare nula o anulable no podrán cumplirse los fines perseguidos por las presentes condiciones.

## LEGISLACIÓN

---

Estas condiciones generales se rigen por la legislación española.

## JURISDICCIÓN

---

Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.